

Servicehæfte

FORDASSISTANCE 43 68 2000



Oplysningerne i denne publikation var korrekte, da materialet blev trykt. For at vi til stadighed kan udvikle og forbedre vores produkter, forbeholder vi os ret til på ethvert tidspunkt at ændre specifikationer, design eller udstyr uden varsel og uden forpligtelser. Ingen del af denne publikation må gengives, udsendes, lagres i et lagringssystem eller oversættes til andre sprog i nogen form eller på nogen måde uden vores skriftlige tilladelse. Der tages forbehold for fejl og udeladelser.

© Ford Motor Company 2021

Alle rettigheder forbeholdes.

Delnummer: CG2147DNK 202111 20211101141912

Vigtige oplysninger til købere af nye og brugte Ford biler

Vi bestræber os på løbende at optimere og udvikle vores produkter. Vi udfører lejlighedsvist servicekampagner rettet mod solgte biler for at implementere forbedringer, som vi har indført på vores fabrikker.

Hver gang du besøger en autoriseret forhandler, kontrollerer værkstedet, om bilen mangler eventuelle udestående servicekampagner. Værkstedet udfører disse optimeringer helt gratis, uanset om du har købt bilen fra ny eller som brugt. Hvis du har købt en Ford model, der har haft en tidligere ejer, opfordrer vi dig til at kontrollere mulige udestående servicekampagner.

Vi håber, at dette vil være med til at øge din tilfredshed, samtidig med at det forbedrer bilens sikkerhed og pålidelighed og hæver gensalgsværdien.

Indholdsfortegnelse

Indledning

Mere om denne manual	3
Relevante lande	3
Henvendelse til Ford	3

Garantiperioder

Garantiperioder	5
-----------------------	---

Vilkår og bestemmelser for garantiordning

Basis garantibestemmelser	9
Garantiret på lak	9
Gennemtæringsgaranti	9
Sliddele	9
Garantidækning for højspændings-lithium-ion-batteriets kapacitet	10
Ejerens ansvar	11
Hvad er ikke dækket under garantibestemmelserne	12
Garantidækning når du er på rejse	13
Garantibestemmelser	13

Ford Assistance

Ford Assistance	14
-----------------------	----

Din autoriserede forhandler

Din autoriserede forhandler	15
Brug af Ford reservedele	15
Henvendelse til din autoriserede forhandler	16

Garanticertifikat

Garanticertifikat	17
-------------------------	----

Servicering af din bil

Digitale Servicebog	18
Servicering af din bil	18

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak	19
--	----

Alt om din bil

Alt om din bil	25
----------------------	----

Indledning

MERE OM DENNE MANUAL

Tak, fordi du har valgt en Ford.

Denne bog indeholder oplysninger om de garantibestemmelser, der gælder for bilen. Den indeholder også oplysninger om de serviceintervaller samt intervaller for kontrol af karrosseri og lak, der gælder for bilen, og kontaktoplysninger, hvis du skulle få brug for hjælp.

Bilens servicehistorik er lagret sikkert i Fords digitale servicebog. Oplysninger om alle serviceeftersyn, kontroller af karrosseri og lak samt afprøvningsresultater er lagret sikkert i en central database. Se **Digitale Servicebog** (side 18). En komplet servicehistorik øger bilens brugtvognsværdi, især hvis du også gemmer fakturaer og kontrolskemaer som bevis for det udførte arbejde og de monterede reservedele.

Bemærk: I denne bog omfatter betegnelsen "autoriseret forhandler" autoriserede Ford-forhandlere, autoriserede Ford-serviceværksteder, autoriserede Ford-karrosseriværksteder og autoriserede Ford-reservedelsleverandører.

RELEVANTE LANDE

Garantien gælder i følgende lande:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (europæisk del), Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet (europæisk del), Tyskland, Ukraine, Ungarn og Østrig.

HENVENDELSE TIL FORD

Kundeservice Centeret

Hvis du har en forespørgsel eller et problem, som din autoriserede forhandler ikke umiddelbart kan hjælpe med eller besvare, kan du kontakte Ford via Ford Kundeservice Center. Når du ringer til Ford Kundeservice Center, vil dit opkald blive besvaret af en af de særligt uddannede rådgivere, som vil gøre sit yderste for at besvare dine spørgsmål. Vi forsøger konstant at finde nye måder at forbedre vores kundeservice på. Dette er blot en af dem.

Åbningstider

Mandag til fredag

08:00 til 16:00

Adresse

Ford Motor Company
Borupvang 5 D-E
2750 Ballerup

Telefon

I Danmark

43 68 2000

Uden for Danmark

+45 43 68 2000

E-mail

crcdk@ford.com

Ford Assistance

Telefon

I Danmark

43 68 2000

Indledning

Uden for Danmark

+45 43 68 2000

Website

www.ford.dk

Garantiperioder

Basisgaranti på bil

Personbiler

Model	År ¹
EcoSport	2
Explorer PHEV	2 ²
Fiesta	2
Focus	2
Galaxy	2
Galaxy Hybrid	2 ²
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 ²
Kuga PHEV	2 ²
Mondeo	2
Mondeo Hybrid	2 ³
Mustang	2
Mustang Mach-E	2 ⁴
Puma	2
S-MAX	2
S-MAX Hybrid	2 ²

¹ Ingen kilometergrænse, medmindre denne er angivet.

² Højspændingsbatteriet er dækket i otte år eller 160.000 km (alt efter hvad der indtræffer først). Alle andre højspændingskomponenter er dækket i fem år eller 100.000 km (alt efter hvad der indtræffer først).

³ Højspændingskomponenter er dækket i fem år eller 100.000 km (alt efter hvad der indtræffer først).

⁴ Højspændingsbatteri og -komponenter er dækket i otte år eller 160.000 km (alt efter hvad der indtræffer først).

Garantiperioder

Erhvervsbiler

Model	År ¹
Ranger	2
Tourneo Connect	2
Tourneo Courier	2
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 ²
Transit	2
E-Transit	2 ³
Transit Connect	2
Transit Courier	2
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 ²

¹Ingen kilometergrænse, medmindre denne er angivet.

²Højspændingsbatteri og -komponenter er dækket i otte år eller 160.000 km (alt efter hvad der indtræffer først).

³Højspændingsbatteri og -komponenter er dækket i otte år eller 160.000 km (alt efter hvad der indtræffer først). Få yderligere oplysninger hos din forhandler.

Ford Protect

Personbiler

Model	År	km
Alle undtagen Mustang Mach-E	-	-
Mustang Mach-E	¹	¹

¹Få yderligere oplysninger hos din forhandler.

Garantiperioder

Erhvervsbiler

Model	År ¹	km ¹
Ranger	1	100.000 km
E-Transit	2	2

¹ Afhængigt af, hvad der indtræffer først.

² Få yderligere oplysninger hos din forhandler.

Bemærk: Din autoriserede forhandler kan give dig alle oplysninger om din Ford Protect-plan inklusive vilkår, betingelser og omfang.

Garantiret på lak

Personbiler

Model	År ¹
Alle.	2

¹ Ingen kilometergrænse.

Erhvervsbiler

Model	År ¹
Alle.	2

¹ Ingen kilometergrænse.

Gennemtæringsgaranti

Personbiler

Model	År ¹
Alle.	12

¹ Ingen kilometergrænse.

Garantiperioder

Erhvervsbiler

Model	År¹
Alle.	12

¹Ingen kilometergrænse.

Vilkår og bestemmelser for garantiordning

BASIS GARANTIBESTEMMELSER

Skulle nogen del af din bil kræve reparation eller udskiftning i garantiens løbetid som en følge af fabrikationsfejl, vil delen blive repareret eller udskiftet uden beregning, af en autoriseret Ford forhandler.

Dæk er dækket af dækproducentens garanti.

Bemærk: *Din autoriserede forhandler hjælper dig, hvis du ønsker at gøre krav gældende over for dækproducenten.*

Originalt Ford-tilbehør, der er monteret før levering til den første ejer, er dækket af garantien.

GARANTIRET PÅ LAK

Skulle den lakerede overflade på din bil kræve reparation eller udskiftning i garantiens løbetid som en følge af fabrikationsfejl, vil reparationen blive udført uden beregning, af en autoriseret Ford forhandler.

GENNEMTÆRINGSGARANTI

Skulle en del af det oprindelige karrosseri på din bil blive gennemtæret af rust og kræve reparation i garantiens løbetid som en følge af fabrikationsfejl, vil reparationen blive udført uden beregning, af en autoriseret Ford forhandler. Monterede hjul, lys beklædning, lister, kofangere og hængsler er ikke dækket. Læsseplatform, tipvogn, karrosseri eller udstyr monteret af en tredjepart (mekaniker) er ligeledes ikke dækket.

Hvis du ikke får bilens karrosseri og lak kontrolleret i overensstemmelse med vores anbefalinger, bortfalder garantien mod rustgennemtæring.

Bemærk: *Gennemtæring defineres som et hul, der går helt igennem karrosseriet fra indersiden til ydersiden.*

SLIDDELE

Følgende elementer er dækket op til det første planlagte serviceeftersyn eller i 12 måneder fra datoen for første registrering eller Ford forhandlerens leveringsdato, alt efter hvad der indtræffer først.

- Tilbehørsdrivremme.
- Pakninger, der afmonteres som del af tilhørende servicejustering.
- Oliefilterelement, luftfilterelement, pollenfilter eller brændstoffilterelement.
- Batteri til fjernbetjening.
- Tændrør

Følgende elementer er dækket i seks måneder (ubegrænset kilometertal) fra datoen for første registrering eller Ford forhandlerens leveringsdato, alt efter hvad der indtræffer først:

- Pærer (undtagen Xenon-forlygtepærer, lysdioder og instrumentpanelpærer, der er dækket i basisgarantiperioden).
- Viskerblade.

Følgende elementer er dækket i basisgarantiperioden og i Ford Protect garantiordning op til den første planlagte udskiftning:

- Tandrem.

Bemærk: *Bremseklodser, bremsecalipre, bremseskiver, koblingslamel og andre friktionskomponenter er ikke dækket, hvis udskiftningen skyldes normal slidage.*

Ruder dækkes af basisreklamations-/garantiordningen op til 1.500 km.

Vilkår og bestemmelser for garantiordning

Driftsvæsker

Skift eller påfyldning af driftsvæsker (olie, kølevæske, bremsevæske, sprinklervæske og kølemiddel) er kun dækket, hvis de indgår i en garantireparation.

Hvis en autoriseret Ford forhandler for elektriske køretøjer fastslår, at den anvendelige batterikapacitet er under angivelserne i følgende tabel i lithium-ion-batteriet i forhold til oprindelig kapacitet fra nyt, så betragtes denne kapacitetsnedgang som stor.

GARANTIDÆKNING FOR HØJSPÆNDINGS-LITHIUM-ION-BATTERIETS KAPACITET

Som ved alle batterier vil højspændings-lithium-ion-batteriets kapacitet aftage over tid og ved brug. Da gradvis kapacitetsnedgang over tid og ved brug betragtes som normal slitage, dækker garantien fra Ford Motor Company mod stor kapacitetsnedgang i en periode på otte år 160.000 km, alt efter hvad der indtræffer først, fra datoen for første indregistrering.

Anvendelig batterispænding

Personbiler

Model	Kapacitet
Mustang Mach-E	70%

Erhvervsbiler

Model	Versjon	Kapacitet
E-Transit	Alle bortset fra førerhus med enkelt sæderække	70%
	Førerhus med enkelt sæderække	65%

Vilkår og bestemmelser for garantiordning

EJERENS ANSVAR

Din instruktionsbog og dette servicehæfte beskriver korrekt vedligeholdelse og brug af bilen. Korrekt vedligeholdelse og brug minimerer risikoen for store reparationsudgifter som følge af forkert brug, forsømmelse eller utilstrækkelig servicering. Hvis du beslutter dig for at sælge din bil, vil en komplet servicehistorik øge brugtvognsværdien.

Derfor bør du gøre følgende:

- Kør din bil til en autoriseret forhandler så tidligt som muligt i tilfælde af garantireparationer. Dette minimerer omfanget af enhver type reparation, der måtte være påkrævet.
- Få din bil servicert i overensstemmelse med vores anbefalinger, og få oplysningerne registreret i Fords digitale servicebogssystem. Se **Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak** (side 19). Vi anbefaler, at du anvender en autoriseret forhandler til alle bilens service- og reparationsbehov.
- Få din bil servicert og repareret med originale Ford reservedele, reservedele, som originale Ford reservedele har eller reservedele af samme kvalitet.
- Få din bil servicert i overensstemmelse med de planer, der er angivet i FordEtis (www.etis.ford.com/fordservice).
- Få motorolien skiftet, når kontrollampen for motorolieskift lyser i instrumentgruppen. Se **Instruktionsbog**.

- Opbevar originale fakturaer som dokumentation for, at bilen er servicert i overensstemmelse med vores anbefalinger. Denne kan hjælpe med at udelukke ukorrekt vedligeholdelse som potentiel årsag til en fejl, hvis din bil skal repareres under garantien.
- Sørg for korrekt pleje af karrosseri og lak i overensstemmelse med vores anbefalinger. Se **Instruktionsbog**.
- Få bilens karrosseri og lak kontrolleret hos en autoriseret forhandler i overensstemmelse med vores anbefalinger, og få oplysningerne registreret i Fords digitale servicebogssystem. Se **Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak** (side 19).

Bemærk: Det er ikke et krav for opretholdelse af garantifordelene, at service eller reparationer uden garantidækning udføres af en autoriseret forhandler.

Bemærk: Hvis du ikke får dit køretøj servicert i overensstemmelse med vores anbefalinger, vil garantien på reservedele, der beskadiges som følge af dine undladelser, være ugyldig.

Bemærk: Hvis du undlader at få skiftet motorolien inden for en måned eller 1.500 km (alt efter hvad der indtræffer først), fra kontrollampen for motorolieskift lyser, gælder garantien for komponentskader muligvis ikke.

Bemærk: Hvis du ikke får bilens karrosseri og lak kontrolleret i overensstemmelse med vores anbefalinger, bortfalder garantien mod rustgennemtæring.

Vilkår og bestemmelser for garantiordning

Bemærk: Det er særligt vigtigt at opbevare originale fakturaer, når du har valgt ikke at anvende en autoriseret forhandler til servicering eller ikke-garanti-reparationer. Du får muligvis brug for disse fakturaer, når du ønsker at gøre brug af dine rettigheder i forbindelse med garantien for at kunne dokumentere, at vores anbefalinger er blevet fulgt, og at der er anvendt reservedele med de korrekte specifikationer. For at undgå tvivlsspørgsmål bør alle fakturaer indeholde forhandlerens navn og adresse samt navnet på producenten eller leverandøren af de anvendte reservedele. Fakturaerne skal endvidere indeholde oplysninger om bilen (stel- eller indregistreringsnummer) samt de relevante reservedelskoder.

HVAD ER IKKE DÆKKET UNDER GARANTIBESTEMMELSERNE

Ford kan ikke gøres ansvarlig for nogen reparation eller udskiftning, der er et direkte resultat af:

- Beskadigelse forårsaget af forsømmelse, oversvømmelse, sammenstødsskader, brug til rally eller racerløb eller misbrug.
- Normal slitage.
- Forsømmelse mod korrekt vedligeholdelse af vognen i henhold til Fords vedligeholdelsesplan og serviceinstruktioner.
- Forsømmelse mod vedligeholdelse af vognens lak og karrosseri ved regelmæssig rengøring i henhold til forskrifterne fra Ford.
- Uautoriseret ændring af vognen eller dens komponenter.
- Genopfyldning eller efterfyldning med olie eller væske, som ikke opfylder specifikationen (se instruktionsbogen).

- Ombygninger til CNG (komprimeret naturgas) og LPG (flydende gas) som ikke er godkendt af Ford.
- Undladelse af at få motorolien skiftet, når kontrollampen for motorolieskift lyser.
- Anvendelse af alternativt brændstof i koncentrationer over 7% biodiesel eller 10% bioethanol (undtagen Ford vogne med fleksibelt brændstofs-system (FFV)).
- Brug af ekstra tilsætningsstoffer og rensmidler til brændstof eller motorolie (med mindre specificeret som del af Fords servicekrav).
- Forsømmelse mod udbedring inden for rimelig tid af lak- eller karrosseriskader konstateret i forbindelse med karrosseri- og lakkontrollen.
- Faktorer, som er uden for autoriserede forhandleres eller Fords kontrol, f.eks.: luftbåren forurening, stormskader, stenslag, ridser og brug af uegnede rensmidler.
- Reparationer ved hjælp af fremgangsmåder, som ikke er godkendt af Ford.
- Manglende anvendelse af originale reservedele og smøremidler fra Ford, eller reservedele og smøremidler, som kvalitetsmæssigt svarer til originale Ford-reservedele og -smøremidler.

Garanti-reparationer kan kun udføres af autoriserede Ford-forhandlere, bortset fra nødsituationer, hvor det f.eks. er tilladt for en anden part at udføre det påkrævede arbejde, så du kan køre hjem, hvis det ikke er muligt for en autoriseret Ford-forhandler at udføre arbejdet.

Vilkår og bestemmelser for garantiordning

Undtagelser

Erstatningskrav for enhver tilfældig skade eller følgeskade, der måtte opstå som et resultat af en defekt dækket af disse garantibestemmelser, inklusive men ikke begrænset til evt. ulejlighed, transportomkostninger, telefonopkald, indkvarteringsomkostninger, tab af indtægt og skade på ejendom.

Bemærk: *Udskiftede dele, som er omfattet af garantiretten, bliver ikke udleveret til kunden.*

Ydelsesforbedringer

Ford hverken anerkender og/eller godkender nogen som helst ændringer eller forbedringer af motorstyresystemet i sine køretøjer foretaget af tredjepart.

Motorstyresystemet omfatter software relateret til sikkerheden. Uautoriseret ændring af denne software kan have uventede eller farlige konsekvenser for motoren.

Sådanne ændringer ville under bestemte forhold også kunne resultere i beskadigelse af drivlinjen (motor/kobling/ transmission/ efterbehandlingssystem). Eventuelle beskadigelser som følge af sådanne ændringer/forbedringer er ikke dækket af Ford's garantibestemmelser eller Ford Protect.

Desuden kan en uautoriseret ændring resultere i betydeligt forøget emissionsniveau og potentielt for tidligt mekanisk svigt.

GARANTIDÆKNING NÅR DU ER PÅ REJSE

Alle autoriserede forhandlere kan udføre reparationer under Ford garantierne. Under normale omstændigheder skal du ikke betale for garantireparationer, der udføres af en autoriseret forhandler.

Hvis din bil under en rejse kræver reparation som følge af en fabriktions- og/eller materialefejl, har alle autoriserede forhandlere adgang til bilens digitale servicebog med servicehistorikken og garantistatussen.

Under helt ekstraordinære omstændigheder kan du blive bedt om at betale for reparationer, som er dækket af garantien. Hvis dette er tilfældet, skal du opbevare den originale faktura (også udskiftede komponenter), sådan at din lokale autoriserede forhandler kan iværksætte omgående godtgørelse, når du kommer hjem igen.

GARANTIBESTEMMELSER

Garantiperioden skal ses som et supplement, og påvirker ikke de ufravigelige rettigheder, der tilkommer dig i henhold til købeloven eller anden lovgivning.

Ford Assistance

Alle nye Ford personbiler og erhvervskøretøjer leveres med Ford Assistance.

Ford Assistance er en nødhjælps-, reparations- og bugseringsservice, som hjælper dig hjemme og overalt i Europa, syv dage om ugen, 365 dage om året.

Gå ind på din lokale hjemmeside for at få alle oplysninger. Se **Henvendelse til Ford** (side 3).

Din autoriserede forhandler

Der er mere end 7000 autoriserede forhandlere fordelt over hele Europa. Deres faciliteter, erfaring og fremragende kundeservice gør dem til det oplagte valg, når du skal have din bil serviceret og repareret gennem hele bilens levetid.

Du bør især være opmærksom på, at autoriserede forhandlere:

- er yderst konkurrencedygtige, når det gælder såvel reparationskvalitet som pris.
- har højteknologiske faciliteter og avanceret udstyr, som gør dem i stand til at tilbyde det komplette program af certificeret vedligeholdelse og reparation for at sikre, at du bevarer din garanti.
- har mekanikere, der er uddannet af Ford, og som har omfattende viden om produktteknologien og serviceydelserne samt administrativt personale, der ligeledes er uddannet af Ford, som står klar til at yde markedets bedste kundeservice.
- er de eneste, der er autoriseret til at udføre garantireparationer.
- er uddannet til at tage sig af din bil med udgangspunkt i den nyeste opdaterede tekniske viden og fuldt opdaterede garantioplysninger.
- har adgang til vores ressourcer og tilbyder dig alle fordelene ved benyttelse af kvalitetsdele og førsteklasses arbejde.

Vi anbefaler, at du anvender en autoriseret forhandler til alle bilens service- og reparationsbehov.

BRUG AF FORD RESERVEDELE

Din bil er bygget af førsteklasses reservedele. Vi anbefaler, at du forlanger, at der anvendes originale Ford- og Motorcraft-reservedele i forbindelse med planlagte serviceeftersyn eller reparation af din bil. Originale Ford- og Motorcraft-reservedele kan kendes på betegnelsen Ford, FoMoCo eller Motorcraft på selve reservedelen eller emballagen.

Planlagte serviceeftersyn og mekaniske reparationer

En af de bedste måder, hvorpå du kan sikre dig, at din bil forbliver driftssikker, er at få den vedligeholdt i henhold til vores anbefalinger og anvisninger ved brug af reservedele, der lever op til specifikationerne for de originale reservedele til bilen. Originale Ford- og Motorcraft-reservedele lever som minimum op til disse specifikationer.

Kollisionsreparationer

Vi håber naturligvis, at du aldrig kommer ud for en kollision, men ingen kan gardere sig 100 % mod uheld. Originale Ford-reservedele til brug efter en kollision lever op til vores strenge krav vedrørende pasform, finish, konstruktionsmæssig integritet, rustbeskyttelse og modstandsdygtighed over for buler. Under udviklingen af bilen kontrollerer vi, at disse dele giver den tilsigtede beskyttelse som et helt system. Den eneste måde, hvorpå du sikrer dig, at du kan blive ved med at nyde godt af denne sikkerhed efter en kollision, er at vælge originale Ford-reservedele.

Garantireparationer

Hvis der skal foretages en garantireparation af din bil, monterer din autoriserede forhandler nye eller renoverede originale Ford- eller Motorcraft-reservedele.

HENVENDELSE TIL DIN AUTORISEREDE FORHANDLER

Anmod om kundemodtagelse, og oplys servicerrådgiveren om nogle af eller alle følgende oplysninger samt den type service eller reparation, som skal foretages på din bil. Du finder nogle af disse oplysninger i denne bog. Se **Alt om din bil** (side 25).

- Bilmodel.
- Motortype.
- Transmissionstype.
- Stelnummer.
- Kilometertal.

Bemærk: Hvis der skal foretages reparation af din bil, som du mener er dækket af en garanti, bedes du oplyse servicerrådgiveren herom, når du foretager bestillingen.

Garanticertifikat

Dette certifikat er kun gyldigt, når det udstedes på tidspunktet for levering af en ny vogn med behørig underskrift af den sælgende forhandler og kunden (eller dennes stedfortræder). Reklamationsperioden, der gælder for bilen, er anført i denne bog.

KUNDENS NAVN:

KUNDENS ADRESSE:

VOGNTYPE:

STELNUMMER:

DATO FOR LEVERING TIL FØRSTE EJER:

Sælgeren bekræfter, at ovenstående oplysninger er korrekte, at bilen er grundigt klargjort i overensstemmelse med Fords klargøringseftersynsstandarder, og at dette er registreret i bilens digitale servicebog.

Den autoriserede forhandlers stempel:

Den autoriserede forhandlers underskrift:

Dato:

Sælgeren har gennemgået og forklaret mig de relevante garantivilkår og -betingelser samt kravene til vedligeholdelse.

Jeg bekræfter hermed at have modtaget dette servicehæfte og at have læst vilkårene og -betingelserne samt kravene til vedligeholdelse i forbindelse med garantien.

Jeg er indforstået med og forstår, at garantien supplerer og ikke berører mine ufravigelige rettigheder i henhold til købeloven eller anden national lovgivning for salg af forbrugsvarer.

Kundens underskrift:

Dato:

DIGITALE SERVICEBOG

Bilens servicehistorik er lagret sikkert i Fords digitale servicebog. Det er en central database, der udgør en sikker, præcis og permanent journal, som ikke kan blive væk, og som er beskyttet mod forsøg på at ændre data. Samtlige autoriserede Ford-forhandlere har adgang til den digitale servicebog og dermed direkte adgang til bilens fuldstændige servicehistorik. På denne måde kan det sikres, at bilen får de rigtige serviceeftersyn i den rigtige rækkefølge. Hvis du beslutter dig for at sælge din bil, vil en komplet servicehistorik øge brugtvognsværdien. Sørg for at få en opdateret kopi af den digitale servicebog, hver gang bilen har været til service. Kopien kan opbevares i den lomme, du finder bagest i denne bog.

SERVICERING AF DIN BIL

Det er meget vigtigt, at bilen serviceres i henhold til de serviceintervaller, der gælder for din bil, og som er fastlagt i denne bog.

Det er også vigtigt, at du foretager et periodisk olieskift, hvis kontrollampen for motorolieskift lyser inden det anbefalede interval for stort serviceeftersyn.

Det nøjagtige omfang af hvert serviceeftersyn afhænger af model. Omfanget afhænger også af, hvordan du bruger din bil. Efter hvert udført serviceeftersyn giver din forhandler dig en kopi af det udfyldte servicekontrolark, hvor alle de servicepunkter, der er udført på din bil, er angivet.

Du kan hente kopier af servicekontrolskemaerne på:
www.etis.ford.com/fordservice.

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Personbiler

Model	Type	Interval for stort serviceeftersyn		Yderligere periodisk serviceeftersyn eller obligatorisk årligt eftersyn			Interval for kontrol af karrosseri og lak	
		År ¹	km ¹	Betegnelse	År	km	År	
EcoSport	Benzin	2	30.000 ²	-	-	-	1	
Explorer PHEV	Alle	1	20.000 ²	-	-	-	1	
Fiesta	1.0L EcoBoost – benzin	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	1.0L EcoBoost – E85	1	20.000 ²	-	-	-	1	
	1.5L EcoBoost	1	20.000 ²	-	-	-	1	
Focus	1.0L EcoBoost – benzin	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	1.0L EcoBoost – E85	1	20.000 ²	-	-	-	1	
	1.5L TiVCT	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	2.3L EcoBoost	1	20.000 ²	-	-	-	1	
Galaxy	Diesel	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	Diesel	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	2.5L Hybrid	2	25.000 ²	-	-	-	1	
Kuga	1.5L EcoBoost	2	30.000 ²	-	-	-	1	

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Model	Type	Interval for stort serviceeftersyn		Yderligere periodisk serviceeftersyn eller obligatorisk årligt eftersyn			Interval for kontrol af karrosseri og lak	
		År ¹	km ¹	Betegnelse	År	km	År	År
	Diesel	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	2.5L Hybrid	2	30.000 ²	-	-	-	1	
Kuga PHEV	Alle	2	30.000 ²	-	-	-	1	
Mondeo	2.0L Hybrid	1	20.000 ²	-	-	-	1	
	Diesel	2	30.000 ²	-	-	-	1	
Mustang	Benzin	1	15.000 ²	-	-	-	1	
Mustang Mach-E	Alle	2	30.000	-	-	-	1	
Puma	1.0L EcoBoost – benzin	2	30.000 ²	-	-	-	1	
	1.0L EcoBoost – E85	1	20.000 ²	-	-	-	1	
	1.5L EcoBoost	1	20.000 ²	-	-	-	1	
	Diesel	2	30.000 ²	-	-	-	1	

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Model	Type	Interval for stort serviceeftersyn		Yderligere periodisk serviceeftersyn eller obligatorisk årligt eftersyn			Interval for kontrol af karrosseri og lak
		År ¹	km ¹	Betegnelse	År	km	
S-MAX	Diesel	2	30.000 ²	-	-	-	1
	2.5L Hybrid	2	25.000 ²	-	-	-	1

¹ Afhængigt af, hvad der indtræffer først.

² Alt efter bilens brug kan kontrollampen for motorolieskift lyse i instrumentgruppen mellem intervallerne for periodisk og stort serviceeftersyn. Se motorolies levetid i følgende tabel.

Bemærk: Det kan være nødvendigt at få motorolien skiftet før tidspunktet for et planmæssigt serviceeftersyn eller det årlige eftersyn. Se instruktionsbogen, eller kontakt din forhandler for at få yderligere oplysninger om dette.

Bemærk: På en hybrid elektrisk bil afhænger den afstand, der kan køres, inden kontrollampen for olieskift lyser, af hvor stor udstrækning bilen kun anvendes som elbil. Det betyder, at bilen eventuelt kan køre en længere strækning end strækningen mellem serviceintervallerne i tabellen, inden der skal skiftes olie. Men for alle andre service dele må det angivne interval mellem serviceeftersyn ikke overskrides.

Bemærk: Ignorer ikke kontrollamperne for olieskift eller informationsmeddelelser, og sørg for ikke at overskride det anførte interval mellem serviceeftersyn eller mellem et serviceeftersyn og det årlige eftersyn. Deraf følgende skader på komponenter dækkes ikke af garantien.

Bemærk: Det angivne interval mellem kontroller af karrosseri og lak må ikke overskrides. Hvis du ikke får bilens karrosseri og lak kontrolleret i overensstemmelse med vores anbefalinger, bortfalder garantien mod rustgennemtætning.

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Erhvervsbiler

Model	Type	Interval for stort serviceeftersyn		Yderligere periodisk serviceeftersyn eller obligatorisk årligt eftersyn			Interval for kontrol af karrosseri og lak
		År ¹	km ¹	Betegnelse	År	km	
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20.000 ³	-	-	-	1
Tourneo Connect	Alle	2	30.000 ³	-	-	-	1
Tourneo Courier	Benzin	1	30.000 ³	-	-	-	1
	Diesel	1	15.000 ³	-	-	-	1
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 ³	-	-	-	1
Tourneo Custom PHEV	Alle	2	40.000	-	-	-	1
Transit	2.0L EcoBlue	2	40.000 ³	-	-	-	1
E-Transit	Alle	1	²	-	-	-	1
Transit Connect	1.0L EcoBoost – benzin	2	30.000 ³	-	-	-	1
	1.0L EcoBoost – E85	1	20.000 ³	-	-	-	1
	1.5L EcoBlue – manuel transmission	2	30.000 ³	Årligt eftersyn	1	-	1
	1.5L EcoBlue – automatisk transmission	2	20.000 ³	Årligt eftersyn	1	-	1

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Model	Type	Interval for stort serviceeftersyn		Yderligere periodisk serviceeftersyn eller obligatorisk årligt eftersyn			Interval for kontrol af karrosseri og lak
		År ¹	km ¹	Betegnelse	År	km	
Transit Courier	Benzin	1	30.000 ³	-	-	-	1
	Diesel	1	15.000 ³	-	-	-	1
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 ³	-	-	-	1
Transit Custom PHEV	Alle	2	40.000	-	-	-	1

¹ Afhængigt af, hvad der indtræffer først.

² Ingen kilometergrænse.

³ Alt efter bilens brug kan kontrollampen for motorolieskift lyse i instrumentgruppen mellem intervallerne for periodisk og stort serviceeftersyn. Se motorolien levetid i følgende tabel.

Bemærk: Det kan være nødvendigt at få motorolien skiftet før tidspunktet for et planmæssigt serviceeftersyn eller det årlige eftersyn. Se instruktionsbogen, eller kontakt din forhandler for at få yderligere oplysninger om dette.

Bemærk: På en hybrid elektrisk bil afhænger den afstand, der kan køres, inden kontrollampen for olieskift lyser, af hvor stor udstrækning bilen kun anvendes som elbil. Det betyder, at bilen eventuelt kan køre en længere strækning end strækningen mellem serviceintervallerne i tabellen. Se instruktionsbogen, inden der skal skiftes olie. Men for alle andre serviceedele må det angivne interval mellem serviceeftersyn ikke overskrides.

Bemærk: Ignorer ikke kontrollamperne for olieskift eller informationsmeddelelser, og sørg for ikke at overskride det anførte interval mellem serviceeftersyn eller mellem et serviceeftersyn og det årlige eftersyn. Deraf følgende skader på komponenter dækkes ikke af garantien.

Bemærk: Det angivne interval mellem kontrol af karrosseri og lak må ikke overskrides. Hvis du ikke får bilens karrosseri og lak kontrolleret i overensstemmelse med vores anbefalinger, bortfalder garantien mod rustgennemtæring.

Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak

Motoroliens levetid

Bilens brug	Kilometer tal for serviceinterval Op til 15.000 km	Kilometer tal for serviceinterval Op til 30.000 km	Kilometer tal for serviceinterval Op til 40.000 km
	Motoroliens forventede levetid	Motoroliens forventede levetid	Motoroliens forventede levetid
Normalt Normal kørsel inklusive motorvejskørsel. Ulæstet til moderat last og bugsering. Flade veje til veje med moderat bakker.	12.000–15.000 km	25.000–30.000 km	36.000–40.000 km
Kraftigt Bykørsel med mange stop og starter. Korte ture. Moderat til stor last og bugsering. Kørsel i bjergområder og terrænkørsel. Længere tomgangskørsel. En meget stor del af de korte ture er på under 10 km eller af en varighed på under 15 minutter, især startende fra en kold motor.	8.000–12.000 km	16.000–25.000 km	24.000–36.000 km
Ekstremt Bykørsel med rigtig mange stop og starter. Maksimal last og bugsering. Hastighedsregulerede steder, for eksempel lufthavne.	5.000–8.000 km	9.000–16.000 km	15.000–24.000 km

Alt om din bil

Model:	Indregistreringsnummer:
Stelnummer:	Første indregistreringsdato:
Motortype:	Transmissionstype:
Farvekode:	Trimkode:
Årlig servicemåned:	Max. kilometer mellem serviceeftersyn:
Ford Protect kontraktnummer:	Ford Protect udløbsdato:

Indeks

A		M	
Alt om din bil.....	25	Mere om denne manual.....	3
B		R	
Basis garantibestemmelser.....	9	Relevante lande.....	3
Brug af Ford reservedele.....	15	S	
D		Servicering af din bil.....	18
Digitale Servicebog.....	18	Sliddele.....	9
Din autoriserede forhandler.....	15	V	
E		Vilkår og bestemmelser for garantiordning.....	9
Ejerens ansvar.....	11		
F			
Ford Assistance.....	14		
G			
Garantibestemmelser.....	13		
Garanticertifikat.....	17		
Garantidækning for højspændings-lithium-ion-batteriets kapacitet.....	10		
Garantidækning når du er på rejse.....	13		
Garantiperioder.....	5		
Garantiret på lak.....	9		
Gennemtæringsgaranti.....	9		
H			
Henvendelse til din autoriserede forhandler.....	16		
Henvendelse til Ford.....	3		
Hvad er ikke dækket under garantibestemmelserne.....	12		
I			
Indledning.....	3		
Intervaller for service, kontrol af karrosseri og lak.....	19		

